



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

### 1. AMAÇ VE KAPSAM

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. ("şirket") olarak, müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız, şirket hissedarlarımız, şirket yetkililerimiz, ziyaretçilerimiz ve iş ortaklarımız da dâhil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, faaliyetlerimiz sırasında temasta bulunduğumuz tüm gerçek kişilerin, Anayasal bir hak olan kişisel verilerinin korunmasına ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan düzenlemelere uyum sağlanmasına azami önemi vermekteyiz.

Bu doğrultuda, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, gerekli her türlü teknik ve idari önlemleri almaktayız.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü ile kişisel verilerin toplanması, kullanılması, işlenmesi, aktarılması, saklanması süreç ve sistemlerimiz ile temel ilkelerimiz hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

### 2. SORUMLULAR

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü, Yönetim Kurulunun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ayrıca, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedüründe değişiklik yapılması da yine Yönetim Kurulunun onayı ile gerçekleşmektedir.

Türk Ekspres tarafından Kanun'a uygunluğun sağlanması, korunması ve sürdürülmesi, bu konuyla ilgili olan departmanlar arasında koordinasyonun sağlanması, yürütülen şirket faaliyetlerinin Kanun'a uygunluğunun tespiti konularından, Yönetim Kurulu tarafından bu konuda usulünce yetkilendirilmiş yönetim kurulu üyeleri sorumludur.

### 3. TANIMLAR

<b>Türk Ekspres</b>	:	Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş.
<b>Açık Rıza</b>	:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
<b>Anonim Hale Getirme</b>	:	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirmesi durumunda hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

<b>Başvuru Formu</b>	:	Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi (Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurularda İlişkin Başvuru Formu".
<b>Çalışan</b>	:	Türk Ekspres personeli.
<b>Çalışan Adayı</b>	:	Türk Ekspres'e herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler.
<b>İmha</b>	:	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
<b>İş Ortağı</b>	:	Türk Ekspres'in ticari faaliyetlerini yürütürken, birlikte muhtelif projeleri yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar.
<b>Kanun/KVKK</b>	:	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
<b>Kişisel Veri</b>	:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>	:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
<b>Kişisel Verilerin Silinmesi</b>	:	Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
<b>Kişisel Verilerin Yok Edilmesi</b>	:	Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
<b>Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi</b>	:	Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilmesi durumunda hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
<b>Kurul</b>	:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>Kurum</b>	:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
<b>Müşteri</b>	:	Türk Ekspres ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Türk Ekspres iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında Türk Ekspres'in iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler.
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler.



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

<b>Periyodik İmha</b>	:	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla resen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
<b>Prosedür</b>	:	Türk Ekspres tarafından, Kanun uyarınca hazırlanan, işbu kişisel verilerin korunması ve işlenmesi prosedürü.
<b>Şirket Hissedarı</b>	:	Türk Ekspres'in hissedarı gerçek kişiler.
<b>Şirket Yetkilisi</b>	:	Türk Ekspres yönetim kurulu üyeleri.
<b>Tedarikçi</b>	:	Türk Ekspres'in ticari faaliyetlerini yürütürken, Türk Ekspres'in emir ve talimatlarına uygun olarak, sözleşme temelli olarak, Türk Ekspres'e hizmet sunan taraflar.
<b>Veri İşleyen</b>	:	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
<b>Veri Kayıt Sistemi</b>	:	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
<b>Veri Sorumlusu</b>	:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
<b>Veri Sahibi/İlgili Kişi</b>	:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
<b>Yönetmelik</b>	:	28.10.2017 Tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik".
<b>Ziyaretçi</b>	:	Türk Ekspres 'in faaliyet gösterdiği fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

### 4.1. GENEL İLKELER

Anayasa'nın m. 20/III kişisel verilerin ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebileceği belirtilerek kişisel verilerin korunması güvence altına alınmıştır. Kişisel veri sahiplerine tanınan bu hak doğrultusunda Türk Ekspres, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtilen ilkeler doğrultusunda veya kişinin açık rızasının bulunduğu durumlarda aşağıdaki ilkelere uygun olarak işlemektedir:



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

### 4.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:

Türk Ekspres, Kişisel Veriler 'in işlenmesinde, tüm hukuki düzenlemeler ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir.

### 4.1.2. Kişisel Veriler'in Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama

Türk Ekspres tarafından işlenen Kişisel Veriler'in doğru ve güncel duruma uygun olması için gerekli tedbirler alınmakta ve işlenmekte olan verilerin gerçek durumu yansıtmasını sağlamak amacıyla bilgilendirmelerde bulunularak Veri Sahipleri'ne gerekli imkânlar tanınmaktadır.

### 4.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Türk Ekspres, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Türk Ekspres, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir.

### 4.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Türk Ekspres, Kişisel Verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan Kişisel Veriler'in işlenmesinden kaçınmaktadır.

### 4.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen Veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Türk Ekspres tarafından işlenen kişisel veriler, ancak ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu kapsamda, Türk Ekspres, ilgili mevzuatta verilerin saklanması için öngörülen bir süre varsa bu süreye uymakta; böyle bir süre yoksa verileri, ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir.

## 4.2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirketler tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir.

### 4.2.1. İş sözleşmesinin ifası için gerekli amacın yerine getirilmesi, özellikle;

İş ilişkisinin ispatlanması, ücret ve ücrete ilişkin bilgilerin kayıt altına alınması, hastalık izinlerinin takibi ve izlenmesi, çalışanlara ait bordro süreçlerinin yürütülmesi, devamsızlık takibi, iş ve işyeri kural ihlalleri halinde gerekli uyarı yazılarının hazırlanması, hukuki süreçlerin yönetimi, iş sözleşmesi ve personel yönetmeliğinde belirtilen şekilde ve amaçlarla sınırlı olarak çalışanların bilgisayar, internet, elektronik posta ve telefon kullanım kurallarına uyumunun takibi ve izlenmesi,



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

### 4.2.2. Şirket içerisinde güvenliğin sağlanması amacıyla, özellikle;

Şirketler Bilgi Güvenliği Standartları'nda yer alan, fiziksel güvenlik yönergeleri gereği (hırsızlık, çalışılan yerde çıkabilecek olay, münakaşa vb. tespiti, yetkisiz giriş tespiti vb.) olayların tespit edilmesi adına şirket binası ve eklentilerinin belirli kısımlarında kamera sistemiyle kayıt ve izleme yapılmakta olup, kayıt altına alınan verilere sadece bu konuda yetkilendirilmiş çalışanlar tarafından erişilebilmektedir.

**Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş** bünyesinde çalışmakta olan personellerimizin güvenliği ve tüm giriş-çıkış kayıtlarının tutulması amacıyla parmak izi tanımlama programı kullanılmaktadır. Yeni başlayan personellerin ilk iş gününde parmak izi tanımlanır. Personellerimiz tüm giriş çıkışlarda parmak okutma cihazını kullanır. Kayıt altına alınan parmak izi giriş-çıkış takibi verilerine sadece bu konuda yetkilendirilmiş çalışanlar tarafından erişim sağlanmaktadır.

### 4.2.3. Şirketin idaresi, işin yürütülmesi, şirket politikalarının uygulanması amacıyla, özellikle;

Çalışanların performanslarının değerlendirilmesi, terfi süreçlerinin uygulanması, vekâletname çıkarılabilmesi, muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi, maaş ödemelerinin yapılabilmesi, zorunlu BES kesintilerinin yapılabilmesi, bilgi güvenliği denetimlerinin yürütülebilmesi, şirket sistemlerinin çalışmasının sağlanması ve işyeri düzeninin temini, yazılımlara ve dosyalara erişim için yetkilendirilmelerin yapılması, şirket içi raporlama yapılması ve kayıt tutulması, çalışanlar arasındaki ilişkilerin ve motivasyonun geliştirilmesi, vardiya yönetiminin ve takibinin yapılması, eğitim süreçlerinin takibi, eğitimlerin organize edilmesi, verimliliğin artırılması, sosyal ve yan haklar ile ilgili yönetim, iyileştirme ve organizasyon, kapı ve sistem giriş çıkışlarının yönetilmesi, iş yerinin fiziki güvenliğinin temini, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve denetimi, personele taşıma (servis) hizmeti sağlanması, şirket'in iş sırlarının korunması, bilgisayar sistemlerinin virüs vb. tehditlere karşı korunması, şirketin temsili, şirket adına 3. kişilerle irtibatın yürütülmesi, işin yürütülmesiyle bağlantılı müşteri ve şirket açısından özel risklerin tespiti amacıyla çalışanların kamuya açık bilgilerinin incelenmesi, gizlilik taahhüdüne bağlı olarak şirket işgücünün detaylı inceleme çalışması, hukuka aykırılıkların zamanında belirlenmesi konularında kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

### 4.2.3. İş sözleşmesinin ifası için gerekli amacın yerine getirilmesi, özellikle;

İş ilişkisinin ispatlanması, ücret ve ücrete ilişkin bilgilerin kayıt altına alınması, hastalık izinlerinin takibi ve izlenmesi, çalışanlara ait bordro süreçlerinin yürütülmesi, devamsızlık takibi, iş ve işyeri kural ihlalleri halinde gerekli uyarı yazılarının hazırlanması, hukuki



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

süreçlerin yönetimi, iş sözleşmesi ve personel yönetmeliğinde belirtilen şekilde ve amaçlarla sınırlı olarak çalışanların bilgisayar, internet, elektronik posta ve telefon kullanım kurallarına uyumunun takibi ve izlenmesi.

### 4.3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Kanun ile kişisel verilerin işleme koşulları düzenlenmiş olup, Türk Ekspres tarafından kişisel veriler aşağıda belirtilen söz konusu koşullara uygun olarak işlenmektedir.

Kanun'da sayılan istisnalar dışında, Türk Ekspres ancak veri sahiplerinin **açık rızasını** temin etmek suretiyle kişisel veri işlemektedir. Kanun'da sayılan aşağıdaki hallerin varlığı durumunda ise, veri sahibinin **açık rızası olmasa dahi** kişisel veriler işlenebilmektedir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### 4.4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÖNLEMLER

Türk Ekspres, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmaktadır.

Bu kapsamda Türk Ekspres tarafından gerekli (a) idari ve (b) teknik tedbirler alınmalı, (c) şirket bünyesinde denetim sistemi kurulmalı ve (d) kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla ifşası durumunda KVK Kanunu'nda öngörülen tedbirler alınmalıdır. Türk Ekspres, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır.



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

### 4.4.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişilmesini Önlemek ve Kişisel Verilerin Güvenli Ortamda Saklanması için Alınan Teknik Tedbirler

- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak, teknolojinin imkân verdiği ölçüde teknik önlemler alınmalı ve alınan önlemler periyodik olarak güncellenmeli ve yenilenmelidir.
- Teknik konularda, uzman personel istihdam edilmelidir.
- Alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik düzenli aralıklarla denetim yapılmalıdır,
- Güvenliği temin edecek yazılım ve donanımlar kurulmalıdır,
- Türk Ekspres tarafından işlenmekte olan kişisel verilere erişim yetkisi, belirlenen işleme amacı doğrultusunda ilgili şirket çalışanı ile sınırlandırılmalıdır.

### 4.4.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişilmesini Önlemek ve Kişisel Verilerin Güvenli Ortamda Saklanması için Alınan İdari Tedbirler

- Türk Ekspres kişisel verilerin korunması hukukuna ilişkin olarak çalışanlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.
- Türk Ekspres tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenmektedir.
- Türk Ekspres tarafından gerçekleştirilen süreçler detaylı olarak incelenmeli, süreç kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri her birim özelinde tespit edilmelidir. Bu kapsamda, yürütülen veri işleme faaliyetlerinin KVK Kanunu'nda öngörülen kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için atılması gereken adımlar belirlenmelidir.
- Türk Ekspres, şirket yapılarına göre hukuksal uyum gerekliliklerinin sağlanması için yerine getirilmesi gereken uygulamaları tespit etmeli, bu uygulamaların denetimini ve sürekliliğini sağlamak için gerekli idari tedbirler, şirket içi politikalar ve eğitimler düzenlemelidir.
- Türk Ekspres ile çalışanlar arasındaki hukuki ilişkiyi yöneten sözleşme ve belgelere, Türk Ekspres'in talimatları ve kanunla getirilen istisnalar dışında, kişisel verileri işlememe, ifşa etmeme ve kullanmama yükümlülüğü getiren kayıtlar konulmakta ve bu konuda çalışanların farkındalığı yaratılmakta ve denetimler yürütülmektedir.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVK Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

yükümlülüğün görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır.

### 4.4.3. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Alınan Tedbirlerin Denetim Faaliyetleri

Türk Ekspres, KVK Kanunu'nun 12. Maddesine uygun olarak, kişisel verilerin korunması ve güvenliğinin sağlanması kapsamında alınan teknik ve idari tedbirlerin gerekli denetimlerini yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları Türk Ekspres'in iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili birime raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

## 4.5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Veri Sahibi açısından korunmasının çeşitli açılardan daha kritik önem teşkil ettiğine inanılan Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde, Türk Ekspres tarafından özel hassasiyet gösterilmektedir.

Kanun'un 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veriler "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Türk Ekspres tarafından, Kanun'a uygun bir şekilde, Kurul'ca belirlenecek yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

- Veri Sahibi'nin açık rızası var ise veya
- Veri Sahibi'nin açık rızası yok ise;

(i) Veri Sahibi'nin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

(ii) Veri Sahibi'nin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

## 4.6. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÖNLEMLER

Türk Ekspres, Kanun'un 6. Maddesinde yer alan, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde, Kurul'un 31.01.2018 Tarihli ve 2018/10 Numaralı kararı uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirtilen önlemleri almaktadır:





## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

### 4.6.1. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan Çalışanlara yönelik,

- Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile Özel Nitelikli Kişisel Veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilmektedir,
- Gizlilik sözleşmelerinin yapılmaktadır,
- Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanmaktadır,
- Periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir,
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanlar'ın bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Bu kapsamda, Veri Sorumlusu tarafından kendisine tahsis edilen envanteri iade almaktadır.

### 4.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise,

- Kişisel Veriler, kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmektedir,
- Kriptografik anahtarlar güvenli ve farklı ortamlarda tutulmaktadır,
- Kişisel Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları güvenli olarak loglanmaktadır,
- Kişisel Veriler'in bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemelerinin sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmaktadır,
- Kişisel Veriler'e bir yazılım aracılığı ile erişiliyorsa bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmakta, bu yazılımların güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmaktadır,
- Kişisel Veriler'e uzaktan erişim gerekiyorsa en az iki kademeli kimlik doğrulama sisteminin sağlanmaktadır.

### 4.6.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise;

- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemleri (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alınmaktadır,



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

- Bu ortamların fiziksel güvenliğinin sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlar engellenmektedir.

#### 4.6.4. Özel Nitelikli Kişisel Veriler aktarılacaksa;

- Kişisel Verilerin e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılmaktadır,
- Taşınabilir Bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifrelenmekte ve kriptografik anahtar farklı ortamda tutulmaktadır,
- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmektedir,
- Kişisel Veriler'in kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemler alınmakta ve evrak "Gizli " formatta kapalı zarf içerisinde gönderilmektedir.
- Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınmalıdır.

### 4.7. GÜVENLİK GÖRÜNTÜ KAYITLARI, PARMAK İZİ KAYITLARI, SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI VE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİ VERİLERİNİN İŞLENMESİ

#### 4.7.1. Güvenlik Görüntü Kayıtları Verilerinin İşlenmesi

Türk Ekspres, güvenliğin sağlanması amacıyla, şirket merkezi, tüm bina ve tesislerinde güvenlik kamerası ile giriş ve çıkışların takibi amacıyla, Kanun ve sair mevzuat hükümlerine ve Prosedür'de yer alan ilkelere uygun şekilde kişisel verileri saklamakta ve gerektiğinde işlemektedir.

#### 4.7.2. Çalışan Parmak İzi Verilerinin İşlenmesi

Türk Ekspres bünyesinde çalışmakta olan personellerimizin güvenliği ve tüm giriş-çıkış kayıtlarının tutulması amacıyla parmak izi tanımlama programı kullanılmaktadır. Kayıt altına alınan parmak izi giriş-çıkış takibi verilerine Kanun ve



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

sair mevzuat hükümlerine ve Prosedür'de yer alan ilkelere uygun sadece bu konuda yetkilendirilmiş çalışanlar tarafından erişim sağlanmakta ve işlemektedir.

### 4.7.3. İnternet Sitesi Ziyaretçi Verilerinin İşlenmesi

Türk Ekspres sahibi olduğu internet sitelerinde; bu siteleri ziyaret eden kişilerin sitelerdeki ziyaretlerini ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek; kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek maksadıyla teknik vasıtalarla (Kurabiyeler-cookie gibi) site içerisindeki internet hareketlerini kaydedilmektedir ("Çerez Politikası"). Türk Ekspres'in yapmış olduğu bu faaliyetlere ilişkin kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı açıklamalar Prosedür metni içerisinde yer almaktadır.

### 4.7.4. Sosyal Medya – Çeşitli Organizasyon ve Toplantı Verilerinin İşlenmesi

Türk Ekspres şirket içerisinde ya da şirket dışarısında gerçekleştirmiş ya da gerçekleştirecek olduğu çeşitli organizasyon görsellerini ( Yılbaşı etkinliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. gibi) İnternet sitesinde ya da sosyal medya kanalları aracılığıyla paylaşabilir.

## 4.8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Türk Ekspres, hukuka uygun olarak elde etmiş olduğu Kişisel Verileri, veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli güvenlik önlemlerini alarak, Veri Sahibi'nin Kişisel Verileri'ni ve/veya Özel Nitelikli Kişisel Verileri'ni üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Bu doğrultuda, Türk Ekspres, Kişisel verileri, işbu Prosedür'de belirtilen işleme şartlarından ve aşağıda belirtilen şartlardan birinin varlığı halinde üçüncü kişilere aktarabilecektir.

- Veri Sahibi'nin açık rızası var ise,
- Kanunlarda Kişisel Veri'nin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Veri Sahibi'nin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve Veri Sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Türk Ekspres'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel Veriler, Veri Sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel Veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Türk Ekspres'in meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

### 4.9. KİŞİSEL VERİLERİN YURTDIŞINA AKTARILMASI

Türk Ekspres, meşru ve hukuka uygun Kişisel Veri işleme amaçları doğrultusunda Veri Sahibi'nin kişisel verilerini, açık rızası var ise veya Veri Sahibi'nin açık rızası yok ise, aşağıdaki hallerden birinin varlığı durumunda, Kişisel verileri Yeterli korumaya sahip veya yeterli korumayı taahhüt eden veri sorumlusunun bulunduğu yabancı ülkelere aktarabilecektir:

Kanunlarda Kişisel Veri'nin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,

- Veri Sahibi'nin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve Veri Sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Türk Ekspres'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel Veriler, Veri Sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel Veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Türk Ekspres'in meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

### 5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİNE İLİŞKİN ESASLAR

Kişisel veriler, Türk Ekspres tarafından ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca ve hukuki yükümlülükleri doğrultusunda saklanmaktadır. Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, kişisel veri Türk Ekspres'in o veriyi işlerken yürüttüğü faaliyet ile bağlantılı olarak Türk Ekspres'in uygulamaları ile ticari teamüller doğrultusunda işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. İşlenme amacı sona ermiş kişisel veriler ile kişisel veri sahipleri tarafından silinmesi/anonimleştirilmesi talep edilmiş olan kişisel veriler, ilgili mevzuat ve Türk Ekspres'in belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse; yalnızca olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Türk Ekspres kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı sürelerini esas almaktadır. Bu amaç doğrultusunda saklanan kişisel verilere yalnızca ilgili hukuki uyuşmazlıkta kullanılması gerektiği zaman sınırlı kişiler tarafından erişilmekte olup bu amaç dışında başka bir amaçla erişilmemektedir. Bu sürenin sonunda da kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

### 6. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kişisel Veriler, Kanunu'nun 7. Maddesinde ve Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel veri sahibinin talebi üzerine, Türk Ekspres tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

### 7. YÜKÜMLÜLÜKLER VE HAKLAR

#### 7.1. TÜRK EKSPRES'İN AYDINLATMA VE BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Türk Ekspres, Kanun'un 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında Veri Sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda Türk Ekspres;

- Veri Sorumlusu ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Kişisel Veriler'in hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen Kişisel Verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel Veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile
- Veri Sahibi'nin sahip olduğu hakları konusunda Veri Sahibi'ne bilgi vermektedir.

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda Kanun'un 11. maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" de sayılmıştır. Türk Ekspres bu kapsamda, Anayasa'nın 20. ve Kanun'un 11. maddelerine uygun olarak Veri Sahibi'nin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

#### 7.2. VERİ SAHİBİ'NİN HAKLARI

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. ("şirket") mevzuattan doğan tüm hakları saklı kalmak üzere, Türk Ekspres'e yazılı şekilde başvuruda bulunarak:

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurtdışında veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	17

- f. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

### 7.3. İSTİSNALAR

Kanun'un 28. Maddesi uyarınca, aşağıdaki haller Kanun kapsamı dışında tutulduğundan, Veri Sahipleri, yukarıda belirtilen haklarını ileri süremezler:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Türk Ekspres'in Aydınlatma Yükümlülüğü, Kanun'un 28/2 maddesi uyarınca aşağıdaki hallerde uygulanmaz:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

### 8. KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU

- Türk Ekspres nezdinde; Türk Ekspres'in meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere Kanun'da belirtilen genel ilkelere ve Kanun'da düzenlenen bütün yükümlülüklerle uyularak ve Prosedür kapsamındaki sükümlerle (Müşteriler, Ziyaretçi, Çalışan Adayı, Şirket Yetkilileri, Tedarikçiler, İş Ortakları vb.) aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, Kanun'un 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilmek suretiyle işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	AÇIKLAMA
<b>Kimlik Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, cinsiyet, doğum tarihi, vergi numarası, vergi levhası gibi.
<b>İletişim Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, IP adresi gibi bilgiler.
<b>Lokasyon Verisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişisel veri sahibinin Türk Ekspres iş birimleri tarafından yürütülen operasyonlar çerçevesinde, Türk Ekspres'in ürün ve hizmetlerinin kullanımı sırasında veya işbirliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının Türk Ekspres'in araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler; IP lokasyonu vb.
<b>Finansal Bilgi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Türk Ekspres'in kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre (bakiye iadesi talebi halinde) banka hesap numarası, IBAN numarası gibi veriler.
<b>Özlük Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

	olmayan şekilde işlenen; Türk Ekspres ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri.
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen veriler.
<b>Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Türk Ekspres'e yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.

Türk Ekspres, Prosedür'de düzenlenmiş, hususlara ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, Prosedür ile yönetilen veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarılabilir:

- Türk Ekspres iş ortaklarına,
- Türk Ekspres tedarikçilerine,
- Türk Ekspres Şirketler Grubu bünyesindeki şirketlere,
- Türk Ekspres hissedarlarına,
- Türk Ekspres şirket yetkililerine,
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine

Aktarımda bulunan yukarıda belirtilen kişilerin kapsamı ve veri aktarım amaçları aşağıda belirtilmektedir.

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
<b>İş Ortağı</b>	Türk Ekspres'in ticari faaliyetlerini yürütürken bizzat veya Grup Şirketleri ile birlikte muhtelif projeler yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu tarafları tanımlamaktadır.	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak.
<b>Tedarikçi</b>	Türk Ekspres'in ticari faaliyetlerini yürütürken Türk Ekspres'in emir ve talimatlarına uygun olarak sözleşme temelli olarak Türk Ekspres'e hizmet sunan tarafları tanımlamaktadır.	Türk Ekspres'in tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Türk Ekspres'in ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Türk Ekspres'e sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak.





## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN PROSEDÜR

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
01	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	17

<b>Hissedarlar</b>	Türk Ekspres'in ve Grup Şirketler'in hissedarı gerçek kişiler	İlgili mevzuat hükümlerine göre Türk Ekspres'in şirketler hukuku, etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim süreçleri kapsamında yürüttüğü faaliyetlerin amaçlarıyla sınırlı olarak
<b>Şirket Yetkilileri</b>	Türk Ekspres yönetim kurulu üyeleri ve diğer yetkili gerçek kişiler	İlgili mevzuat hükümlerine göre Türk Ekspres'in ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması, en üst düzeyde yönetiminin sağlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak
<b>Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları</b>	İlgili mevzuat hükümlerine göre Türk Ekspres'ten bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
<b>Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri</b>	İlgili mevzuat hükümlerine göre Türk Ekspres'ten bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak