



TÜRK EKSPRES HAVACILIK VE TURİZM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
00	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfası Sayısı
01.01.2020	6

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş bünyesindeki kişisel veriler, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. güvencesi altındadır. Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ilgili mevzuat uyarınca, kişisel verilerin güvenli şekilde saklanması, hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli teknik ve idari önlemleri almaktayız.

Bu doğrultuda, Kanun uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesi, muhafaza edilmesi ve aktarılması kapsamında sizleri bilgilendirmek amacıyla iş bu Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında Aydınlatma Metni düzenlenmiştir.

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş (“şirketi”), veri işlenmesi konusunda atayacağı yetkililer vasıtasıyla:

- Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlemek,
- Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlamak ve
- Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi ve muhafazasını sağlamak,

Konusunda tüm tedbirleri alacaktır.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’a uygun olarak, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş.tarafından sağlanan hizmet ve Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş’nin ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş.birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda veya internet sitemizi, sosyal medya mecralarını ziyaret ettiğinizde, kişisel verileriniz oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecektir.

Kişisel veriler, Kanun’un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen şartlara ve ilgili tüm mevzuata uygun olarak, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş.tarafından;



TÜRK EKSPRES HAVACILIK VE TURİZM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
00	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	6

- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- Operasyonel faaliyetlerinin yerine getirilmesi için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmetlerinin sağlanması,
- Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. ana sözleşmelerinde belirtilen ticari faaliyetlerin mevzuata ve ilgili şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için ilgili birimler tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
- Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin kısa, orta, uzun vadeli ticari politikalarının tespiti, planlanması ve uygulanması,
- Etkin bir müşteri hizmetinin sunulabilmesi,
- Hizmet ve tekliflerin sunulması,
- Her türlü pazarlama ve reklam faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- Ziyaretçi profillerinin belirlenebilmesi,
- Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin ticari güvenilirliğinin sağlanabilmesi,
- İstek, talep ve şikâyetlerin cevaplanarak çözümlenmesinin sağlanması,
- Sözleşme kapsamında ve hizmet standartları çerçevesinde Müşteri'lere ve Ziyaretçiler'e destek hizmetinin sağlanması,
- Pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmalar yapılabilmesi,
- Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. ile iş ilişkisi içinde bulunan kişiler ile irtibat sağlanması,
- Pazarlama, uyum yönetimi, satıcı/tedarikçi yönetimi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,



TÜRK EKSPRES HAVACILIK VE TURİZM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
00	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	6

- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Çalışanların Veri Sahibi bilgilerine erişim yetkilerinin planlanması ve icrası,
- Faturalandırma da dâhil, finans ve/veya muhasebe işlemlerinin takibi,
- Hukuk işlerinin takibi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması amacıyla işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz; Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uygun olarak, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş.'nin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş tarafından aşağıda yer alan amaçlarla;

- Kısa, orta ve uzun vadede ticari ve iş stratejilerini belirlenmesi, planlanması ve uygulanması,
- İş ilişkisi içerisinde olunan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'ye ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler vb.),
- İnsan kaynakları politikalarının yürütülmesi temini amaçlarıyla Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş yetkililerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.



TÜRK EKSPRES HAVACILIK VE TURİZM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
00	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	6

Kişisel verilerinizin Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş tarafından aktarılması konusunda detaylı bilgilere, <https://www.turkekspres.com.tr//> internet adresinden ulaşabileceğiniz “Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü'nde yer verilmiştir.

3. Yurtdışına Aktarım

Kanun'un 9. Maddesi uyarınca, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verileriniz, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'ye ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler v.b.), Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla, açık rızanız var ise veya açık rızanız olmamasına rağmen, Kanun'da düzenlenen hükümler çerçevesinde, yeterli korumaya sahip veya yeterli korumayı taahhüt eden veri sorumlusunun bulunduğu yabancı ülkelere aktarabilecektir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerin gerektirdiği süreyle ya da ilgili mevzuatta izin verilen süreyle mevzuata uygun koşullarda saklanmaktadır. Kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin 1. ve 2. maddelerinde belirtilen amaçlarla toplanabilecek, işlenebilecek, aktarılacak ve saklanabilecektir.

Kişisel verileriniz, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş tarafından farklı yollardan (Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş merkezi, şubeleri, satış ofisleri veya diğer alt yüklenicileri veya iş



TÜRK EKSPRES HAVACILIK VE TURİZM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
00	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	6

ortakları ile iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri elektronik işlem platformları, sosyal medya veya diğer kamuya açık mecralar aracılığıyla, düzenleyecekleri eğitim, seminer ve benzeri ortamlara katılmanızla, tahkikat yöntemiyle veya diğer grup şirketleri veya anlaşmalı oldukları diğer kişi ve kuruluşlar kanalıyla sözlü, yazılı, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik ortamda vb.) elde edilebilir.

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş bünyesindeki şirketlerin faaliyetlerinin, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş ilke, hedef ve stratejilerine uygun olarak yürütülmesi, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin hak ve menfaatleri ile itibarının korunması amacıyla, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş bünyesindeki şirketlerden biri tarafından toplanan ve işlenmekte olan kişisel veriler, yine Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş bünyesindeki diğer şirketlere aktarılabilir ve bu şirketler tarafından da işlenebilir.

5. Değişiklikler

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş'nin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

6. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş (“şirket”) mevzuattan doğan tüm hakları saklı kalmak üzere, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş “şirket”ine yazılı şekilde başvuruda bulunarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,



TÜRK EKSPRES HAVACILIK VE TURİZM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE KAYIT ALTINA ALMAYA İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Revizyon No:	Yürürlük Tarihi:
00	01.01.2020
Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı
01.01.2020	6

- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığı bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş.

E-posta: kvkk@turkekspres.com.tr

Adres: Altunizade, Türk Ekspres Havacılık ve Turizm A.Ş. Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No:19
Detay Plaza B Blok 1.Kat, 34662 Üsküdar/İstanbul